GARA PER l’Acquisizione dI sottoscrizioni di SERVIZI cLOUD E DI SUPPOSTO SPECIALISTICO NETSKOPE per Sogei

ID 2569

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it).

Roma, 07/07/2022

**Premessa**

Nell'ambito delle attività contrattuali poste in essere dalla SOGEI S.p.A., Consip S.p.A., tramite apposita Convenzione nonché dall’art. 4, comma 3-bis e comma 3-ter del D.L. n. 95/2012, convertito con L. n. 135/2012, svolge il ruolo di Centrale di Committenza. In ragione del ruolo rivestito, la Consip S.p.A., intende quindi procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato” e tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni” e s.m.i., ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa per “L’Acquisizione della Piattaforma Netskope per Sogei” si chiede cortesemente di fornire il proprio contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

L’iniziativa ha l’obiettivo di acquisire le sottoscrizioni software relative alla piattaforma Netskope e i servizi di supporto professionale forniti direttamente dalla società produttrice, in previsione della scadenza del contratto attualmente vigente.

# La Committente, pertanto, ha espresso il fabbisogno per:

- l’acquisizione di sottoscrizioni software utilizzati da Sogei per conto delle PA;

- l’erogazione di servizi di supporto specialistico sulla piattaforma Netskope.

La presente consultazione di mercato ha quindi l’obiettivo di rendere noto agli Operatori di mercato che Sogei ha necessità di approvvigionarsi degli elementi sopra indicati e comprendere quali operatori economici/player di mercato hanno la possibilità di offrire tali prodotti e servizi.

**Contesto**

SOGEI necessita dei prodotti/servizi Netskope, per un massimo di 36 mesi, come dettagliati in tabella:



La Sogei necessita, inoltre, di un supporto specialistico offerto esclusivamente dalla Casa madre (Netskope Inc), finalizzato a garantire l’attivazione dei servizi presso le PA ( Demanio, Agenzia delle Entrate, Agenzia delle Dogane e Monopoli, Agenzia per la Coesione Territoriale, Sogei, Equitalia Giustizia e Dipartimento delle Finanze, Corte dei Conti, Avvocatura dello Stato, Protezione Civile, Ragioneria Generale dello Stato, Dipartimento delle Finanze) e un supporto permanente di un Technical Account Manager Netskope.

Di seguito le caratteristiche principali che possiedono la soluzione Netskope:

* + prevenzione e rilevamento del malware tramite un motore antivirus, feed di threat intelligence, analisi comportamentale ed euristica basati su Machine Learning;
  + protezione dal phishing;
  + motore unico di DLP con oltre 3.000 identificatori di dati che supportano oltre 1.500 tipi di file con funzionalità DLP standard e avanzate; Visualizzazione di dettaglio che connette il livello di rischio e l'efficacia dei controlli per SaaS, IaaS, web ed applicazioni private;
  + architettura elastica e scalabile per ispezionare in modo sicuro il traffico Web crittografato TLS da v1.3 a v1.1 in modalità nativa;
  + controllo di accesso granulare adattivo per migliaia di applicazioni, gestite e non con la possibilità di differenziare istanze personali ed aziendali per centinaia di applicazioni, applicando policy distinte in termini di controllo di accesso adattivo, DLP, threat protection;
  + protezione dei dati avanzati (DLP, Threat protection) sia per gli ambienti SaaS, IaaS, web ed email;
  + controllo Real Time su oltre 100 attività, su decine di migliaia di applicazioni e milioni di siti web con controlli granulari NGSWG
  + Valutazioni di rischio che possono essere utilizzate nelle policy di accesso, threat protection, DLP e UEBA su 48000+ apps, con controlli granulari
  + Identificazione dinamica di istanze in applicazioni cloud gestite e non gestite indipendentemente dalle restrizioni del tenant , sistema robusto e trasparente
  + Funzionalità di Coaching degli utenti semplici da utilizzare, per l'abilitazione di accessi sicuri e protezione del dato avanzata sulla base di attività sulle app, istanze delle applicazioni cloud, e DLP per SaaS, cloud pubblici IaaS,, web ed email (webmail e SMTP);
  + Ambiente unico di gestione e singola base di policy per SaaS, cloud pubblici, web ed applicazioni private
  + Rete globale, privata ed elastica direttamente connessa a Microsoft e Google in tutti i datacenters, senza ulteriori costi od esclusioni e supporto per TLS 1.3 ed HTTP/2 disponibili a tutti i clienti

**Durata**

La durata indicativa del contratto è pari ad un massimo di 36 mesi data di accettazione della fornitura.

**Costi attesi**

La base d’asta stimata per tutti i prodotti/servizi sopra elencati per un massimo di 36 mesi (Servizi in Cloud e supporto specialistico) è non superiore a **€ 7 Milioni IVA esclusa.**

Al riguardo, si evidenzia che il perimetro di acquisizione sopra indicato e di conseguenza la relativa base d'asta, sono puramente indicativi e suscettibili di variazioni, in quanto sono ancora in fase di consolidamento da parte di Sogei.

Per l’effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Consip S.p.A. – previa autorizzazione della Committente - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell’indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle esigenze espresse dalla Committente stessa.

Si evidenzia che la documentazione di gara terrà conto di quanto previsto dal D.L. 105/2019, in merito alle condizioni e test relativi all’oggetto della fornitura che la Committente potrebbe essere chiamata a specificare su indicazione del CVCN (Centro di Valutazione e Certificazione Nazionale), trasferito dal D.L. 82/2021 (convertito con L. n. 109/2021), presso l’Agenzia per la Cybersicurezza nazionale.

La presente consultazione di mercato ha quindi l’obiettivo di comprendere quali operatori economici/player di mercato hanno la possibilità di offrire i prodotti e i servizi richiesti, o parte di essi, purché vengano rispettati i requisiti minimi indicati.

Si fa presente che Consip si riserva la facoltà, ove si ritenesse opportuno per ragioni di efficienza operativa, di selezionare, anche mediante sorteggio, un campione di imprese, tra tutte quelle che, rispondendo alla consultazione, abbiano fornito elementi di riscontro positivi rispetto agli obiettivi dell’analisi di mercato, ai fini di un ulteriore approfondimento.

**Questionario generale**

1. Si chiede di riportare una breve descrizione dell’azienda indicando la tipologia di azienda (piccola, media, grande), settori di attività, core business, numero di dipendenti, altro…).

# Risposta:

* *Distributore di licenze/Sottoscrizioni, Servizi*
* *Rivenditore di licenze/Sottoscrizioni, Servizi*
* *System Integrator nell’ambito tecnologico descritto*

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato specifico medio annuo ottenuto dall’azienda per la vendita/erogazione di Servizi Cloud, ove possibile indicando il valore medio dell’ultimo biennio (2020-2021) eventualmente suddiviso nelle varie attività costituenti l’oggetto principale e per mercato specifico (Italia e Pubblica Amministrazione).

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione all’oggetto dell’iniziativa, relativa all*“Acquisizione di Servizi in Cloud Netskope per Sogei ,* indicare qual è il fatturato annuo realizzato dall’Azienda nell’ultimo biennio sia nel mercato Italiano che nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione.

|  |
| --- |
|  |

1. L’Impresa ha già partecipato ad appalti, promossi da soggetti pubblici, nazionali o europei, riferibili a contenuti analoghi a quelli oggetto della presente consultazione? In caso positivo indicare gli appalti, la stazione appaltante e il valore.

|  |
| --- |
|  |

1. Quale contratto nazionale di lavoro è maggiormente applicato nel settore della Vostra impresa?

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare **tutte** le eventuali certificazioni di cui è in possesso la Vostra Azienda (ISO 9000, 27001, ecc.) attinenti con i servizi indicati in premessa, indicando una breve descrizione dell’ambito della certificazione.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa, descrivere le politiche commerciali, per la rivendita di ciascuna delle tipologie di prodotti e servizi precedentemente descritti (vendita diretta, distributori, retail ecc.).

|  |
| --- |
|  |

1. L’azienda è in possesso di specifici livelli di partnership con il produttore Netskope. Se si, indicare il livello (Platinum, Gold, Authorized, etc.) e descrivere dettagliatamente le caratteristiche tecniche e gli accordi commerciali che definiscono la partnership, incluse eventuali particolari condizioni e/o limitazioni nella rivendita di prodotti/servizi.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare che tipo di listino è disponibile per un corretto dimensionamento dell’impegno economico delle Amministrazioni

* Listino Pubblico
* Listino su Richiesta
* Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare le condizioni economiche mediamente praticate per il tipo di fornitura in questione (es.: sconti praticati sugli eventuali prezzi di listino/dimensionamento economico di massima in funzione del volume economico dei fabbisogni rappresentati)

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare se l’azienda è presente sul Sistema Dinamico di Acquisizione, in particolare per la categoria Servizi Cloud.

|  |
| --- |
|  |

1. I prodotti oggetto della presente consultazione sono conformi alle prescrizioni e sono registrati sul Cloud Marketplace di AgID (la piattaforma che espone i servizi e le infrastrutture qualificate da AgID secondo quanto disposto dalle Circolari AgID n. 2 e n.3 del 9 aprile 2018)?

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare ulteriori elementi/informazioni che possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa ed eventuali elementi di attenzione o criticità già riscontrate in analoghi contesti nei diversi ambiti di servizio (ad es. integrazioni, vincoli tecnologici, ecc..).

|  |
| --- |
|  |

1. La Vostra azienda redige un Rapporto sulla situazione del personale maschile e femminile in accordo con quanto previsto dall’art. 46 D.lgs. n. 198/2006 come modificato dalla Legge 5 novembre 2021, n. 162?

|  |
| --- |
|  |

1. La Vostra azienda assolve agli obblighi di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68?

|  |
| --- |
|  |

1. Nell’ambito dell’attuazione del principio Do No Significant Harm (DNSH), con particolare riferimento all’art. 17 del Regolamento UE 2020/852, alla comunicazione della Commissione Europea 2021/C 58/01 inerente “*Orientamenti tecnici sull’applicazione del principio «non arrecare un danno significativo» a norma del regolamento sul dispositivo per la ripresa e la resilienza*” e alla **Circolare del Ministero dell’Economia e delle Finanze - DIPARTIMENTO DELLA RAGIONERIA GENERALE DELLO STATO - UNITÀ DI MISSIONE NG EU** (in avanti anche solo **“RGS”**) **n. 32 del 30 dicembre 2021 (prot. Prot. 309464 del 30/12/2021 – U**), nonché di quanto indicato dalle **Istruzioni operative per il rispetto del principio DNSH ad uso dei soggetti attuatori del PNRR per gli investimenti a titolarità del Dipartimento per la Trasformazione Digitale**, Consip intende verificare il rispetto del predetto principio DNSH e richiede come l’impresa assolve ai suddetti requisiti.

|  |
| --- |
|  |

1. La Vostra azienda è a conoscenza dell’obbligo di assicurare, in caso di aggiudicazione di contratti finanziati in tutto o in parte con le risorse previste dal Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, nonché dal PNC, una quota pari almeno al 30 per cento delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, sia all'occupazione giovanile sia all'occupazione femminile?

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |